

Salesforce Education Cloud

Salesforce macht sich für Bildung stark

Bildungseinrichtungen stehen vor zahlreichen Herausforderungen, wie der effektiven Schüler- und Studentenbetreuung, der Verwaltung von Ressourcen und Prozessen sowie der Bereitstellung einer personalisierten Lernerfahrung. In diesem Artikel werden wir die Salesforce Education Cloud vorstellen, eine leistungsstarke CRM-Lösung, die speziell für Bildungseinrichtungen entwickelt wurde. Erfahren Sie, wie diese Lösung dazu beitragen kann, diese Herausforderungen zu bewältigen und eine optimierte Bildungsumgebung zu schaffen.

Was ist Salesforce Education Cloud und wie genau funktioniert es? Das können Sie hier herausfinden:

Inhalt

Was ist Salesforce Education Cloud?	2
Wie funktioniert Salesforce Education Cloud?	3
Welche Vorteile bietet Salesforce Education Cloud?	3
Was sind Features von Salesforce Education Cloud?	5
Implementierungsmöglichkeiten von Salesforce Education Cloud	5
Salesforce setzt sich für lebenslanges Lernen ein	6
Fazit	6
Kontakt	7

Was ist Salesforce Education Cloud?

Salesforce Education Cloud ist eine umfassende CRM-Lösung, die speziell für Bildungseinrichtungen entwickelt wurde. Sie bietet Funktionen zur Verbesserung der Schüler- und Studierendenbetreuung, zur effizienten Verwaltung von Ressourcen und Prozessen sowie zur Bereitstellung einer personalisierten Lernerfahrung.

Mit Salesforce Education Cloud können Bildungseinrichtungen ihre Daten zentralisieren, um einen ganzheitlichen Überblick über Schüler und Studierende zu erhalten. Die Lösung ermöglicht es, Kommunikation und Zusammenarbeit zu fördern, indem sie Tools für die Interaktion zwischen Lehrkräften, Schülern und Eltern bereitstellt.

Darüber hinaus bietet Salesforce Education Cloud Funktionen zur Verwaltung von Kursen und Lehrplänen. Bildungseinrichtungen können Kurse erstellen, Zeitpläne festlegen und Ressourcen wie Lehrmaterialien und Aufgaben verwalten. Die Lösung ermöglicht es außerdem, den Fortschritt der Schüler zu verfolgen und Leistungsdaten zu analysieren, um personalisierte Lernpfade zu erstellen und individuelle Unterstützung anzubieten.

Salesforce Education Cloud unterstützt auch den Bewerbungs- und Zulassungsprozess. Bildungseinrichtungen können Bewerbungen verwalten, den Zulassungsprozess automatisieren und Bewerberdaten zentralisieren. Die Lösung verbessert die Kommunikation und Interaktion mit potenziellen Studierenden, um eine positive Bewerbererfahrung zu gewährleisten.

Zusätzlich bietet Salesforce Education Cloud Tools zur Alumni-Verwaltung. Bildungseinrichtungen können Alumni-Daten verwalten, Alumni-Netzwerke aufbauen und Alumni-Engagement fördern. Die Lösung ermöglicht es auch, Alumni-Veranstaltungen zu planen und durchzuführen sowie Spendenaktionen zu verwalten. Dabei ist sie flexibel anpassbar und kann nahtlos in bestehende Systeme integriert werden.

Wie funktioniert Salesforce Education Cloud?

Salesforce Education Cloud besteht aus verschiedenen zentralen Komponenten, die zusammenarbeiten, um eine effektive Bildungsumgebung zu schaffen. Eine wichtige Komponente ist das Schüler- und Studierendenmanagement, das es Bildungseinrichtungen ermöglicht, umfassende Profile für jeden Lernenden zu erstellen und Informationen zu ihren akademischen Leistungen, Interessen und Bedürfnissen zu verwalten. Die Lösung bietet auch Funktionen für die Kursplanung und -verwaltung, die es Bildungseinrichtungen ermöglichen, den Unterricht effizient zu organisieren und den individuellen Bedürfnissen der Schüler gerecht zu werden. Darüber hinaus bietet Salesforce Education Cloud Tools für die Kommunikation und Zusammenarbeit, wie z.B. Chats, Foren und E-Mail-Integration, um den Austausch zwischen Lehrern, Schülern und Eltern zu erleichtern. Die Lösung kann auch mit anderen Systemen und Anwendungen integriert werden, um einen nahtlosen Informationsfluss zu gewährleisten und die Effizienz zu steigern.

Welche Vorteile bietet Salesforce Education Cloud?

Salesforce Education Cloud bietet eine Vielzahl von Vorteilen für Bildungseinrichtungen:

1. **Verbesserte Schüler- und Studierendenbetreuung:** Durch die zentrale Verwaltung von Schüler- und Studentendaten können Bildungseinrichtungen eine personalisierte Betreuung und Unterstützung bieten. Lehrer und Administratoren haben einen umfassenden Überblick über den Fortschritt und die Bedürfnisse jedes Lernenden.
2. **Effiziente Verwaltung von Ressourcen und Prozessen:** Salesforce Education Cloud ermöglicht eine optimierte Planung und Verwaltung von Kursen, Ressourcen und Zeitplänen. Dadurch können Bildungseinrichtungen ihre Ressourcen effizienter nutzen und den administrativen Aufwand reduzieren.
3. **Personalisierte Lernerfahrung und individuelle Förderung:** Mit Salesforce Education Cloud können Bildungseinrichtungen den Unterricht an die individuellen Bedürfnisse und Lernstile der Schüler anpassen. Lehrer können personalisierte Lernpläne erstellen und den Fortschritt jedes Schülers verfolgen, um eine individuelle Förderung zu gewährleisten.

4. **Bessere Kommunikation und Zusammenarbeit:** Salesforce Education Cloud bietet Tools für die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Lehrern, Schülern und Eltern. Dadurch wird der Informationsaustausch erleichtert und die Zusammenarbeit gefördert, was zu einer verbesserten Kommunikation und einem besseren Engagement der Beteiligten führt.
5. **Datenbasierte Entscheidungsfindung:** Durch die zentrale Erfassung und Analyse von Daten können Bildungseinrichtungen fundierte Entscheidungen treffen und ihre Bildungsstrategien kontinuierlich verbessern. Salesforce Education Cloud bietet umfangreiche Analyse- und Reporting-Funktionen, um Einblicke in den Lernfortschritt, die Leistung und das Engagement der Schüler zu gewinnen.

Durch diese Vorteile unterstützt Salesforce Education Cloud Bildungseinrichtungen dabei, ihre Prozesse zu optimieren, die Schüler- und Studentenbetreuung zu verbessern und eine personalisierte Lernerfahrung zu bieten.

Was sind Features von Salesforce Education Cloud?

Die detaillierte Ansicht von Salesforce Education Cloud kann Mitarbeitenden dabei helfen, die Studierenden auf den für sie geeigneten akademischen Weg zu führen und sie auch bei ihren nächsten Schritten nach der Ausbildung zu unterstützen:

- **Admissions Connect:** CRM-Technologie für Zulassungen, die Zulassungsmanagement und Bewerberinteraktion auf einer Plattform vereint.
- **Salesforce Student Success Hub for Higher Education:** Eine Plattform, die Studierende, Mitarbeitende und Fakultätsangehörige durch effektive Unterstützung, Zusammenarbeit und Verbindung zusammenbringt.
- **Accounting Subledger:** Ein System, das Ihre Fundraising-Daten und Ihre Buchhaltungsdaten zusammenführt und die Transparenz zwischen dem gemeinnützigen Sektor und dem Bildungssektor erhöht.
- **Elevate:** Salesforce.org Elevate ist eine integrierte Auswahl an Fundraising-Lösungen. Beachten Sie, dass dies nur für US-Nutzer verfügbar ist und dass Benutzer außerhalb der USA das Salesforce-Ökosystem nutzen können.
- **Experience Cloud:** Dieses andere Salesforce-Produkt kann mit Education Cloud zusammenarbeiten, um Projekte wie ein Alumni-Ressourcenzentrum für Hochschulabsolventen einzurichten, um sie mit Weiterbildungsmöglichkeiten in Kontakt zu bringen.

Implementierungsmöglichkeiten von Salesforce Education Cloud

Die Implementierung von Salesforce Education Cloud kann auf verschiedene Arten erfolgen, je nach den spezifischen Anforderungen und der Größe der Bildungseinrichtung. Eine Möglichkeit ist die Integration der Lösung in bestehende Systeme wie das Studenteninformationssystem (SIS) oder das Learning Management System (LMS). Dadurch können Daten nahtlos synchronisiert und ein reibungsloser Informationsfluss gewährleistet werden. Eine andere Möglichkeit ist die individuelle Anpassung und Konfiguration der Salesforce Education Cloud, um den spezifischen Bedürfnissen der Bildungseinrichtung gerecht zu werden. Unabhängig von der Implementierungsmethode ist eine sorgfältige Planung, Schulung und Unterstützung der

Benutzer entscheidend, um eine erfolgreiche Integration und Nutzung der Salesforce Education Cloud zu gewährleisten.

Salesforce setzt sich für lebenslanges Lernen ein

Laut dem Digital Skills Index von Salesforce (Daten aus den USA) fühlten sich 76 % der Arbeitskräfte nicht auf die Zukunft der Arbeit vorbereitet. Kombiniert man dies mit der Tatsache, dass im letzten Jahr 47 % der amerikanischen Studierenden ihre Hochschule aufgrund ihrer Karriereaussichten gewählt haben, wird deutlich, dass eine akademische Einrichtung dafür verantwortlich ist, eine klare Karriereentwicklung zu bieten. Diese Erkenntnisse lassen sich auch auf den europäischen Raum transferieren.

Hier kommt das lebenslange Lernen ins Spiel - der Hauptschwerpunkt der Salesforce Education Cloud. Studierende benötigen nicht nur bei der Einschreibung und während des Studiums Unterstützung, sondern auch nach dem Abschluss.

Aus diesem Grund sind Personalisierung, optimierte Kommunikation und Datengruppierung in besonderem Maße essenziell. Personalisierung kann bedeuten, dass die Mitarbeitenden Salesforce nutzen können, um die Kurse von Studierenden und deren beruflichen Ziele zu verfolgen und ihnen anschließend spezielle und für sie passende Karriere-E-Mails mit Stellenangeboten zu schicken. Es kann außerdem bedeuten, dass ein institutsinterner Chat-Service eingerichtet wird, der Studierenden bei Fragen zur Karriere und zum Studium hilft - alles in Echtzeit und an einem Ort.

Fazit

Salesforce Education Cloud bietet Bildungseinrichtungen eine leistungsstarke CRM-Lösung, um die Schüler- und Studentenbetreuung zu verbessern, Ressourcen und Prozesse effizient zu verwalten und eine personalisierte Lernerfahrung zu ermöglichen. Durch die zentrale Verwaltung von Daten und die Integration in bestehende Systeme können Bildungseinrichtungen ihre Betreuungsqualität steigern und den administrativen Aufwand reduzieren. Die Implementierung

von Salesforce Education Cloud erfordert eine sorgfältige Planung und Schulung, um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen. Mit dieser Lösung können Bildungseinrichtungen ihre Effizienz steigern und eine optimierte Lernumgebung für ihre Schüler und Studenten schaffen.

Mehr zum Produkt finden Sie hier:

<https://www.salesforce.org/products/education-cloud/?tabId=0&tabIndex=2>

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Seit 2002 unterstützen wir unsere Kunden bei der Einführung und Anpassung von Salesforce auf individuelle Unternehmensbedürfnisse. Mit dieser Erfahrung können wir sicher auch Ihnen ein zuverlässiger Partner sein. Ob Konzern, Mittelstand oder KMU – wir kennen die Herausforderungen in vielen Branchen und entwickeln auch für Sie die optimale Lösung.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Comselect Gesellschaft für Relationship Management mbH

Bernd Bittner, Sales Director CRM Services

Telefon: 0621 / 76133 500

Email: info@comselect.de

Web: <https://comselect.de>

Wir über uns.

Autor: Marcel Alter, Online Marketing

Herausgeber: [comselect GmbH](#)

Veröffentlichung: Juli 2023

Lesedauer: 5 Minuten

comselect ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim und Niederlassung in Augsburg. Unsere Experten aus den Bereichen CRM Consulting, künstliche Intelligenz, digitales Marketing und Prozesse haben sich auf die Umsetzung komplexer Projekte, von der strategischen CRM Beratung, über die Konzeption bis zur Umsetzung, spezialisiert. Seit 2002 sind wir der führende Partner für den deutschen Mittelstand. Unser Branchenschwerpunkt ist die herstellende Industrie. Unsere Berater treffen Sie in Hamburg, Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, München, Stuttgart.

©2002-2023 comselect GmbH | Alle Rechte vorbehalten